

Słuchać to nie to samo, co słyszeć

Czyli w jaki sposób efektywnie doskonalić
komunikację u dzieci

Komunikacja razy trzy

- Co to jest i po co?
- Efektywna komunikacja z dzieckiem
- Jak rozwijać prawidłową komunikację u małych uczniów



KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

Komunikacja (z łac. communicatio - wymiana, łączność, rozmowa) w odniesieniu do ludzi oznacza porozumiewanie się.

W relacji między ludźmi komunikacja to przekaz pewnej informacji(komunikatu) i zdolność do odbioru i rozumienia tego przekazu.

Często pojęcie to utożsamia się również ze sposobem przekazywania informacji (komunikatów) oraz z relacjami, jakie zachodzą podczas ich wymiany.

Aby zaistniał proces komunikowania się, muszą być spełnione następujące warunki:

istnieje NADAWCA, ODBIORCA, wspólny dla nadawcy i odbiorcy KOD (język), KANAŁ (środek) komunikacji i oczywiście sam KOMUNIKAT.

Brak jednego z tych elementów może spowodować zakłócenia w komunikacji językowej.

Funkcje komunikowania się

- Informacyjna
- Motywacyjna
- Regulacyjna
- Emotywna
- Społeczna

Formy komunikowania

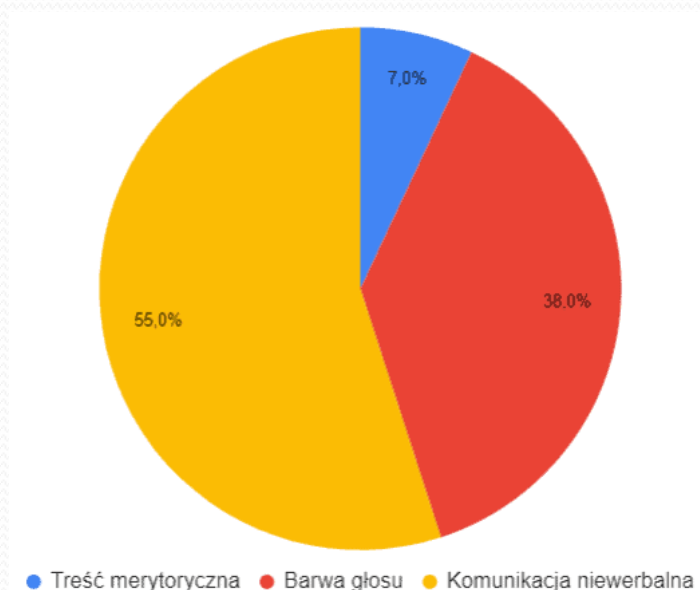
- **Werbalne**
- Odbywa się przy użyciu języka naturalnego, charakterystyczna dla gatunku ludzkiego; umiejętność wymiany informacji nabywana w procesie socjalizacji;
- Głównie mowa, ale też pismo i gesty oznaczające słowa/litery

- **Niewerbalne**
- Obejmuje wszystkie formy i drogi, dzięki którym ludzie komunikują się między sobą środkami odmiennymi niż słowa
- Dominuje w wyrażaniu emocji
- Gesty, wygląd zewnętrzny, postawa ciała etc.

Prawo Mehrabiana

Albert Mehrabian to amerykański profesor psychologii, który zasłynął w badaniach nad istotą komunikacji pozawerbalnej w relacjach międzyludzkich. Według jego teorii, znaczenie komunikatu to odpowiednio:

- 7% – treść merytoryczna, słownictwo, język, którym się posługujemy,
- 38% – barwa głosu, jego intonacja, melodyjność, sposób mówienia, stosowanie pauz,
- 55% – mowa ciała, gesty, mimika, postawa, cała komunikacja niewerbalna.



Najczęściej występujące bariery w komunikacji

- Generalizowanie
- Nadmierne przekonanie o swojej racji
- Ocenianie innych na podstawie stereotypów
- Wybiórcze słuchanie
- Nastawienie do rozmówcy
- Gotowe odpowiedzi

Efektywna komunikacja z dzieckiem (i nie tylko...)

- Parafrazuj i pytaj
- Mów komplementy
- Okazuj empatię
- Dostosuj się do warunków
- Szanuj opinię rozmówcy
- Patrz w oczy
- Nie naruszaj przestrzeni osobistej
- Pozwól się wypowiedzieć

Jak rozwijać prawidłową komunikację u dzieci

- Wszystkie zabawy, w których dzieci pracują w parach, grupie
- Historyjki obrazkowe
- Mapy myśli
- Scenki
- Zagadki
- Kalambury itd.

Źródła

- www.pieknoumyslu.com
- studiopsychologiczne.com
- mcps.com.pl

- Opracowała: Joanna Langowska